

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «СОНМАРКЕТ»

УТВЕРЖДАЮ
Директор ООО "СонМаркет"
А.О. Цветков
19.07.2022



ПОЛОЖЕНИЕ

19 июля 2022 года

г. Барановичи

О ПОДАРОЧНЫХ СЕРТИФИКАТАХ

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение регулирует порядок приобретения и обращения подарочных сертификатов на товары, реализуемые в фирменной торговой сети ООО "СонМаркет".

1.2. Для целей настоящего Положения применяются термины и их определения в значениях, установленных Законом Республики Беларусь от 09.01.2002 N 90-3 "О защите прав потребителей" (с изменениями и дополнениями), а также Положением о порядке и условиях реализации товаров (выполнения работ, оказания услуг) по подарочному сертификату или иному подобному документу, утвержденным постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 22.12.2018 N 935.

1.3. Подарочный сертификат должен содержать следующую информацию:

- наименование, место нахождения, номер телефона ООО "СонМаркет" (как реализатора подарочных сертификатов и продавца, осуществляющего реализацию товара по подарочному сертификату);

- номер телефона для справок по вопросам реализации товаров по подарочному сертификату;

- наименование и место нахождения торгового объекта ООО "СонМаркет";

- наименование товаров или групп товаров, право на получение которых удостоверяется подарочным сертификатом (при наличии);

- номинальную цену подарочного сертификата в белорусских рублях, определяющую сумму денежных средств, на которую потребитель имеет право получить товары;

- номер и дату реализации подарочного сертификата;

- срок действия подарочного сертификата;

- ссылку на сайт ООО "СонМаркет" в глобальной компьютерной сети Интернет, где содержатся порядок и условия реализации товаров по подарочным сертификатам.

Вся информация, доводимая до потребителя, согласно действующего законодательства и предусмотренная настоящим пунктом Положения, размещена на сайте ООО "СонМаркет" в

глобальной компьютерной сети Интернет: <https://sonmarket.by/>

1.4. Копия Положения о подарочных сертификатах размещается на информационном стенде в торговом объекте и на сайте ООО "СонМаркет" в глобальной компьютерной сети Интернет.

2. Правила приобретения подарочного сертификата

2.1. Приобретателем подарочного сертификата является юридическое или физическое лицо, индивидуальный предприниматель, оплатившие в торговом объекте фирменной торговой сети ООО "СонМаркет" номинальную цену подарочного сертификата. Сумма денежных средств, внесенная при приобретении подарочного сертификата, считается уплаченной в качестве предварительной оплаты (аванса).

2.2. Подарочные сертификаты приобретаются на платной основе (наличный и безналичный расчет).

2.3. При реализации подарочного сертификата приобретателю выдается документ, подтверждающий оплату подарочного сертификата.

3. Порядок обращения подарочного сертификата

3.1. Подарочный сертификат не является именной, приобретатель вправе передать его любому лицу - держателю подарочного сертификата. После передачи держатель становится законным собственником подарочного сертификата, все права по такому подарочному сертификату переходят от приобретателя к держателю. В свою очередь держатель имеет право самостоятельно распоряжаться подарочным сертификатом, в том числе передавать его иному лицу.

Срок действия подарочного сертификата – 3 месяца.

3.2. ООО "СонМаркет" исполняет обязательства в отношении лица, предъявившего подарочный сертификат.

3.3. Держатель подарочного сертификата может его предъявить в торговые объекты фирменной торговой сети ООО "СонМаркет" в течение срока его действия.

3.4. Если подарочный сертификат предоставляет его держателю право на получение товаров - ООО "СонМаркет" передает ему товары, указанные в подарочном сертификате. **Оплата разницы между номинальной ценой сертификата и ценой товара либо суммарной ценой товаров на момент передачи его (их) потребителю по подарочному сертификату не осуществляется, и выдача сдачи по такому сертификату не производится.**

3.5. Если подарочный сертификат на определенную денежную сумму, то ООО "СонМаркет" передает его держателю выбранные им товары на сумму, указанную в сертификате.

Если общая стоимость товаров, получаемых держателем по подарочному сертификату, в котором наименование товаров не указано, окажется больше номинальной цены подарочного сертификата, держатель должен доплатить недостающую сумму.

Если общая стоимость товаров, получаемых держателем по подарочному сертификату, в котором наименование товаров не указано, окажется меньше номинальной цены подарочного сертификата, ООО "СонМаркет" обеспечивает держателю возможность получения товаров на оставшуюся сумму в течение срока действия подарочного сертификата. В указанном случае

при получении потребителем товаров по подарочному сертификату продавец делает на его бланке соответствующую надпись с указанием даты и суммы, потраченной по подарочному сертификату. Надпись заверяется подписью продавца и штампом.

3.6. Срок действия подарочного сертификата не продлевается. По истечении срока, указанного в подарочном сертификате, ООО "СонМаркет" вправе отказать держателю в передаче товаров. **При этом по общему правилу денежные средства, равные номинальной цене подарочного сертификата, возврату не подлежат.**

3.7. При получении держателем товаров по подарочному сертификату выдается документ, подтверждающий факт приобретения товара.

3.8. При одновременном наличии у держателя сразу нескольких подарочных сертификатов допускается их суммирование.

3.9. После получения товаров по подарочному сертификату, в результате чего его номинальная цена исчерпывается, сертификат сдается продавцу. Продавец ставит отметку "Использован", подпись и штамп.

4. Заключительные положения

4.1. Администрация организации обеспечивает информирование покупателей о реализуемых подарочных сертификатах путем доведения информации через средства массовой информации, на сайте ООО "СонМаркет" в глобальной компьютерной сети Интернет, с помощью рекламных буклетов, растяжек, информационных листов и иным способом, не противоречащим законодательству.

4.2. В случаях утраты, кражи, порчи подарочного сертификата, не позволяющих его идентифицировать, такой подарочный сертификат не восстанавливается, не обменивается на новый, денежные средства, равные номинальной цене подарочного сертификата, возврату не подлежат.

4.3. Приобретение подарочного сертификата свидетельствует о согласии приобретателя с настоящим Положением. Незнание правил приобретения и обращения подарочных сертификатов ООО "СонМаркет" не может быть основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны приобретателя или держателей подарочных сертификатов.

4.4. В случае изменения действующего законодательства применение настоящего Положения до внесения в него изменений осуществляется в части, не противоречащей законодательству. ООО «СонМаркет» имеет право в одностороннем порядке изменять любой пункт Положения. При этом владельцы подарочных сертификатов уведомляются об изменениях на сайте ООО "СонМаркет" в глобальной компьютерной сети Интернет. Изменения в Положение вносятся приказом ООО "СонМаркет".

4.5. Гарантийное обслуживание, обмен и возврат товаров, приобретенных с использованием подарочного сертификата, осуществляются в общем порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Беларусь.

4.6. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения.